



Bilag 8 – Tjenestevilkår

TJENESTEVILKÅR – TJENESTER, PRODUKTER OG KONSULENTTJENESTER

GENERELT

Vilkårene her («**Tjenestevilkår**») gjelder for Netsecurity AS («**Netsecurity**») sin leveranse av "software as a service" (SaaS)-tjenester, sikkerhetstjenester, produkter, lisenser, supporttjenester og konsulenttjenester innen cybersikkerhet (heretter referert til som «**Tjenester**» og «**Tjenestene**», og enkeltvis som «**Tjenesten**»).

Kunden har inngått en avtale om tilgang til Tjenester fra Netsecurity via en forhandler («**Forhandler**»). Forhandleren er forpliktet til å avspeile disse Tjenestevilkår direkte og uten endringer i kontrakten mellom Kunde og Forhandler.

Kunden skal betale Forhandler for Tjenestene i henhold til avtalen Kunden har inngått med Forhandleren.

Kunden skal akseptere Tjenestevilkårene, samt eventuelle, til enhver tid gjeldende vilkår for tredjepartsleveranser («**Tredjepartsvilkår**»). Netsecurity eller Tredjepartsleverandør kan håndheve disse Tjenestevilkårene direkte overfor Kunden.

LISENS OG BRUK AV TJENESTENE

Netsecurity gir, på de vilkår som følger av disse Tjenestevilkår og i tråd med eventuelle retningslinjer for bruk av Tjenestene, Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig, tidsbegrenset lisens til å bruke Tjenestene angitt i bestillingen til intern bruk, med den funksjonalitet og innhold som Tjenesten har til enhver tid.

Alle rettigheter i og til Tjenestene, herunder immaterielle rettigheter og informasjon og data som formidles gjennom Tjenestene, samt alle forslag, ideer, forbedringer, forespørsler, tilbakemeldinger og annen informasjon fra Kunden eller annen part relatert til Tjenestene, skal beholdes av og tilfalle Netsecurity.

Kundens rettigheter er betinget av at Kunden etterlever Tjenestevilkårene. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under Tjenestevilkårene, til Tjenestene eller på annen måte gi tilgang til eller rett til å bruke lisensen og Tjenestene til tredjeparter, uten Netsecuritys forutgående skriftlige samtykke.

Når Kunden har tilgang til innlogging i portal.netsecurity.no, bekrefter Kunden ved bruk av portalen at de opplysninger som er oppgitt for registrering av brukerkonto er korrekt. Kunden skal sørge for å holde sin brukerkonto og brukerinformasjon oppdatert, sikker og utilgjengelig for uvedkommende. Dersom Kunden har grunn til å tro at brukerkontoen ikke lenger er sikker, skal Kunden uten opphold melde ifra til Netsecurity på support@netsecurity.no.

Kunden er ansvarlig for all bruk og alle handlinger som gjøres i Tjenestene når Kundens brukernavn og passord benyttes.

ENDRINGER, VEDLIKEHOLD MV.

Netsecurity forbeholder seg retten til å endre de til enhver tid gjeldende Tjenestevilkår. De til enhver tid gjeldende Tjenestevilkår vil publiseres på våre nettsider.

Netsecurity har rett til å foreta tekniske, funksjonelle, innholdsmessige og andre endringer i Tjenestene som anses hensiktsmessig. Netsecurity vil varsle Forhandleren om endringer av betydning for leveransen og Kundens plikter og rettigheter.

Netsecurity vil søke å planlegge vedlikehold av Tjenestene slik at ordinært vedlikehold kan gjennomføres uten særlige ulemper for Kunden.

VARIGHET

Disse Tjenestevilkår gjelder for den varighet som er angitt i bestillingen med eventuelle forlengelser.

SUSPENSJON

Netsecurity kan med umiddelbar virkning suspendere tilgangen til Tjenestene hvis Kunden eller noen av dens brukere misbruker Tjenestene, eller hvis Kunden på annen måte er i vesentlig mislighold av sine forpliktelser under Tjenestevilkårene. Netsecurity kan også suspendere Tjenestene dersom Kundens bruk påvirker andre brukere i vesentlig grad, medfører sikkerhetsrisiko eller lignende.

Dersom Forhandleren misligholder sine betalingsforpliktelser, har Netsecurity anledning til å suspendere Kundens Tjenester for den periode misligholdet varer.

TREDJEPARTSLEVERANDØRER

Som ledd i leveringen av Tjenestene, kan Netsecurity benytte seg av ulike underleverandører. I visse tilfeller vil underleverandørene stille krav til at Kunden undertegner særlige Tredjepartsvilkår. Tredjepartsvilkårene vil ha forrang ved motstrid. Ved å bestille Tjenestene fra Netsecurity godtar Kunden disse særlige Tredjepartsvilkårene.

Dersom Netsecurity sine leverandører foretar endringer, forbedringer eller tilpasninger i sine tjenester eller vilkår levert til Netsecurity, har Netsecurity til enhver tid rett til, etter rimelig forhåndsvarsel, å foreta tilsvarende endringer, forbedringer eller tilpasninger i Tjenestene og tilhørende Tjenestevilkår.

Netsecurity er ikke ansvarlig overfor Kunden for forhold ved Tjenestene som skyldes Netsecurity sine leverandører.

Dersom Netsecuritys leverandører av ulike årsaker ikke lenger kan levere de enkelte innsatsfaktorene som inngår i Tjenestene, skal Netsecurity ha rett til å erstatte leverandørenes innsatsfaktorer med innsatsfaktorer av tilsvarende kvalitet og innhold levert av en annen leverandør. Manglende leveranse av innsatsfaktorer fra tredjepartsleverandører anses ikke som mislighold.

TJENESTENE

De leverte Tjenester skal samsvare med de krav til art, mengde, kvalitet, egenskaper og annet som

fremgår av Tjenestebeskrivelsen. I tilfeller hvor produkter skal leveres som en løpende tjeneste, skal spesifikasjoner oppgis etter avtale. Tjenestenivå for den enkelte av Tjenesten er angitt i den enkelte Tjenestebeskrivelsen.

Netsecurity konsulentttjenester leveres som en innsatsforpliktelse. Netsecurity har ingen resultatforpliktelse overfor Kunden. Hvor konsulentttjenester skal leveres som en løpende tjeneste, skal gjennomføringen skje ved løpende samarbeid og under Kundens ledelse. Dersom de leverte konsulentttjenestene ikke samsvarer med hva som kan forventes av normalt god konsulentbistand, skal Netsecurity bringe forholdet i orden for egen regning. Dette gjelder så lenge Kunden melder fra om et eventuelt avvik innen senest 30 dager etter levering. Endringer eller korrigeringer utover dette skal skje etter gjeldende satser for konsulentttjenestene.

Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold som Kunden forstår eller burde forstå kan få betydning for Tjenestenes gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser. Dersom Kunden forårsaker forsinkelse i henhold til den oppgitte tidsplanen, enten det gjelder konsulentttjenester, produktleveranser eller andre tjenester, vil Netsecurity fortsatt ha krav på at Kunden dekker avtalt vederlag, samt dokumentert merarbeid eller kostnader som følge av forsinkelsen.

PERSONVERN

Databehandlingen utøvd i forbindelse med Tjenestene, skjer i henhold til databehandleravtalen inngått med Forhandleren. Kunden er angitt som behandlingsansvarlig. Kunden og Forhandleren må inngå egen databehandleravtale.

Netsecurity vil også kunne behandle personopplysninger knyttet til å levere og følge opp kommersielle avtaler med kunder og leverandører, se personvernerklæringen som finnes på <https://www.netsecurity.no/personvernerklaring>.

TAUSHETSPLIKT

I forbindelse med tilgangen til Tjenestene, vil partene kunne få tilgang til den andre parts konfidensielle informasjon. Partene er derfor forpliktet til å bevare taushet om denne typen opplysninger.

ANSVAR

Dersom en part misligholder disse Tjenestevilkår, skal den annen part omgående varsle om dette og angi hva misligholdet består i. Den misligholdende part skal deretter avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager. Dersom utbedring ikke fører frem, kan den andre parten kreve erstatning for dokumenterte direkte økonomiske tap som følge av misligholdet.

Samlet erstatning per kalenderår er begrenset oppad til tre (3) måneders vederlag betalt til Netsecurity for Tjenestene. Ved beregning av erstatning for Netsecuritys kostnader til merarbeid, skal Netsecuritys standard timepriser for konsulentbistand legges til grunn.

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data, tap som følge av forsinket driftsstart og driftsavbrudd, krav fra tredjeparter, bøter eller andre sanksjoner og andre konsekvenstap.

Netsecurity fraskriver seg alt garantiansvar, herunder, men ikke begrenset til, garantier om funksjonalitet, egnethet for et bestemt formål, sikkerhet, integrasjon, ytelse og nøyaktighet, underforståtte garantier som følger av lov og handelspraksis, samt garantier om ikke-brudd på tredjeparters immaterielle rettigheter.

Dersom Kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser og misligholdet ikke blir utbedret uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager etter at Kunden fikk et varsel om dette, kan Netsecurity avslutte tilgang til Tjenestene og kreve erstatning. Heving skjer med virkning fra hevingstidspunktet og fremover (ex-nunc).

Netsecurity er ikke ansvarlig for mislighold som skyldes forhold utenfor Netsecuritys kontroll og som Netsecurity ikke kunne forutse eller overvinne følgene av.

MARKEDSFØRING

All publisering av informasjon relatert til avtaleforholdet mellom partene, er betinget av forutgående skriftlig samtykke fra den andre part. Slikt samtykke kan ikke tilbakeholdes uten rimelig grunn.

KOMMUNIKASJON OG KONTAKTINFO

Kommunikasjon, markedsføring, varsler eller andre henvendelser til den andre part skal rettes til følgende kontaktpunkter.

Til Kunden: De opplysninger som er registrert i Kundens brukerkonto.

Til Netsecurity:
Netsecurity AS
Drammensveien 288, 0283 Oslo
post@netsecurity.no
faktura@netsecurity.no
Tlf. 95 55 15 15

Tjenestevilkår for Netsecurity AS pr. 21.03.2025