

GENERELLE AVTALEVILKÅR

1 GENERELT

- 1.1 Disse vilkårene ("**Generelle Vilkår**") gjelder mellom kunden ("**Kunden**") angitt i tilbudet ("**Tilbudet**") og Netsecurity AS ("**Netsecurity**"). Tilbudet, eventuelle tjenestespesifikke vilkår ("**Tjenestebeskrivelsen**") og disse Generelle Vilkår utgjør til sammen avtalen mellom partene ("**Avtalen**").
- 1.2 Ved motstrid mellom avtaledokumentene gjelder følgende rangordning: (i) Tilbudet, (ii) Tjenestebeskrivelsen og (iii) disse Generelle Vilkår. Tjenestebeskrivelsen kan vedlegges Tilbudet og gjelder for den aktuelle leveransen i den grad den er valgt.
- 1.3 Disse Generelle Vilkår gjelder for Netsecuritys leveranse av løpende tjenester levert over internett ("**Tjenesten**"), maskinvare, programvare, lisenser eller andre produkter ("**Produktet**"), og rådgivnings- eller konsulenttjenester ("**Konsulenttjenesten**"), slik disse er nærmere beskrevet i Tilbudet. Tjenesten, Produktet og/eller Konsulenttjenesten omtales samlet som "**Leveransen**". Det samlede beløp Kunden plikter å betale for Leveransen omtales som "**Vederlaget**".
- 1.4 Ved å inngå kundeforhold med Netsecurity aksepterer Kunden disse Generelle Vilkår samt eventuelle til enhver tid gjeldende tredjepartsvilkår ("**Tredjepartsvilkår**"). Den som har akseptert eller undertegnet Avtalen på vegne av Kunden inntar for at vedkommende har rettslig kompetanse til å binde Kunden.
- 1.5 Netsecurity forbeholder seg retten til å endre de til enhver tid gjeldende Generelle Vilkår. Endrede vilkår publiseres på Netsecuritys nettside og varsles Kunden på den e-postadresse som er registrert i Kundens brukerkonto. Varselet anses gitt ved avsendelse. Dersom Kunden ikke sier opp Avtalen skriftlig innen tretti (30) dager fra varselstidspunktet, anses Kunden å ha akseptert de endrede Generelle Vilkår. Fortsatt bruk av Leveransen etter fristens utløp utgjør under enhver omstendighet bindende samtykke til de endrede Generelle Vilkår.

2 LISENS OG BRUK AV TJENESTER OG PRODUKTER

- 2.1 Netsecurity gir herved Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig og tidsbegrenset lisens til å bruke Tjenesten eller Produktet ("**Lisensen**"). Lisensen kan kalles tilbake med umiddelbar virkning dersom Kunden misligholder Avtalen, herunder ved manglende betaling, eller ved Avtalens opphør av enhver årsak. Lisensen omfatter de rettigheter som er nødvendige for at Kunden skal kunne utnytte Tjenesten eller Produktet som avtalt.
- 2.2 Rettighetene til Lisensen er betinget av at Kunden overholder alle sine forpliktelser etter Avtalen. Kunden kan ikke under noen omstendighet overdra rettigheter til Lisensen eller på annen måte gi tilgang til eller rett til å bruke Lisensen til tredjeparter, uten Netsecuritys skriftlige forhåndssamtykke.
- 2.3 Netsecurity har rett til å foreta tekniske, funksjonelle eller andre endringer i Leveransen, herunder endringer som følge av krav fra underleverandører, myndighetskrav, sikkerhetshensyn eller alminnelig produktutvikling. Netsecurity vil søke å varsle Kunden om vesentlige endringer i rimelig tid før disse gjennomføres, men har ikke erstatningsansvar for konsekvenser av slike endringer.
- 2.4 Kunden kan bestille ytterligere Tjenester og Produkter ved å sende en skriftlig forespørsel om tilleggsordre ("**Tilleggsordre**") til Netsecurity på kontakt@netsecurity.no. Netsecurity skal innen rimelig tid behandle forespørselen og utarbeide et nytt Tilbud som angir omfang, Vederlag og øvrige vilkår for

Tilleggsordren. Tilbudet oversendes Kunden for signering. Disse Generelle Vilkår gjelder for enhver Tilleggsordre med mindre annet er skriftlig avtalt. Netsecurity forbeholder seg retten til å fastsette særskilte vilkår for den enkelte Tilleggsordre. Tilleggsordren anses akseptert når Kunden har signert Tilbudet.

3 KUNDENS FORPLIKTELSE

- 3.1 Kunden forplikter seg til å overholde sine forpliktelser etter de Generelle Vilkår i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter.
- 3.2 Kunden plikter å stille nødvendig informasjon, tilganger, ressurser og beslutningsgrunnlag til rådighet for Netsecurity til avtalt tid. Netsecurity kan kreve erstatning for forsinkelser som følge av Kundens unnlatelse av å oppfylle sin medvirkningsplikt, herunder vederlag for merutgifter som følge av manglende klargjøring fra Kundens side. Netsecurity har ikke ansvar for feil eller forsinkelse som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjoner eller andre forberedelser som Kunden er ansvarlig for. Kunden plikter å oppfylle sin medvirkningsplikt ved onboarding av Leveransen fra Oppstartsdatoen, jf. punkt 6.
- 3.3 Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle Netsecurity om forhold som Kunden forstår eller bør forstå kan få betydning for Leveransens gjennomføring, herunder eventuelle forsinkelser.

4 TREDJEPARTSLEVERANDØRER

- 4.1 Som ledd i leveringen av Leveransen kan Netsecurity benytte underleverandører. I visse tilfeller vil underleverandørene kreve at Kunden aksepterer særlige Tredjepartsvilkår. Tredjepartsvilkårene vil ha forrang foran disse Generelle Vilkår. Ved å inngå kundeforhold med Netsecurity aksepterer Kunden slike Tredjepartsvilkår. Netsecurity vil gjøre gjeldende Tredjepartsvilkår tilgjengelig for Kunden ved lenke i Tilbudet. Kunden er ansvarlig for å gjøre seg kjent med og overholde Tredjepartsvilkårene.
- 4.2 Dersom Netsecuritys underleverandører foretar endringer, forbedringer eller tilpasninger i sine tjenester, produkter eller vilkår, har Netsecurity rett til å foreta tilsvarende endringer i Leveransen og de Generelle Vilkår overfor Kunden. Netsecurity skal gi Kunden rimelig forvarsel om slike endringer, med mindre endringene er av mindre betydning for Leveransen. Tilsvarende gjelder dersom underleverandører foretar prisjusteringer, jf. punkt 7.5.
- 4.3 Dersom Netsecuritys underleverandører av ulike årsaker ikke lenger kan levere innsatsfaktorene som inngår i Leveransen, har Netsecurity rett til å erstatte disse med tilsvarende innsatsfaktorer av samme kvalitet fra en annen underleverandør. Manglende leveranse av innsatsfaktorer som skyldes forhold på underleverandørens side, skal ikke anses som mislighold etter disse Generelle Vilkår.
- 4.4 Underleverandører kan ha rett til å tre inn i avtaleforholdet mellom Netsecurity og Kunden for å håndheve sine Immaterielle Rettigheter, i den utstrekning dette følger av de til enhver tid gjeldende Tredjepartsvilkår.

5 TJENESTENIVÅ OG SUPPORT

- 5.1 Krav til Tjenestens tilgjengelighet og ytelse ("**Tjenestenivå**") følger av Tjenestebeskrivelsen eller Tilbudet.
- 5.2 Dersom partene har avtalt support- og vedlikeholdstjenester, følger vilkårene for slike tjenester av Tjenestebeskrivelsen eller Tilbudet.

6 ONBOARDING

- 6.1 Partene skal innen tretti (30) dager etter signeringstidspunktet skriftlig avtale en dato for oppstart av Leveransen ("**Oppstartsdatoen**"). Oppstartsdatoen skal ikke være senere enn nitti (90) dager etter signeringstidspunktet.
- 6.2 Dersom partene ikke har avtalt Oppstartsdato innen fristen i punkt 6.1, settes Oppstartsdatoen til den nittiende (90.) dagen etter signeringstidspunktet. Avtalt Oppstartsdato kan bare endres ved skriftlig avtale mellom partene.
- 6.3 Netsecurity gjennomfører onboarding av Leveransen i samarbeid med Kunden, som en del av den ordinære tjenesteleveransen. Aktivitetene som inngår i onboarding, og partenes plan for gjennomføringen, følger av Tjenestebeskrivelsen.
- 6.4 Oppstartsdatoen utgjør starttidspunkt for fakturering etter punkt 7.2.

7 BETALING

- 7.1 Kunden skal betale Vederlaget for Leveransen i henhold til de priser og betingelser som er angitt i Tilbudet. Der Tilbudet ikke angir Vederlag, gjelder Netsecuritys til enhver tid gjeldende prisliste, tilgjengelig på forespørsel. Eventuelle tillegg for overtid, reise og diett følger av Tilbudet eller Tjenestebeskrivelsen.
- 7.2 Vederlag for løpende tjenesteleveranser faktureres forskuddsvis per måned, med mindre annet er avtalt i Tilbudet. Første faktura utstedes i den kalendermåned Oppstartsdatoen faller i, og dekker denne måneden i sin helhet. Onboarding av Leveransen faktureres ikke særskilt med mindre Tilbudet angir det. Vederlag for Konsulentttjenester faktureres etterskuddsvis basert på medgått tid og materiell i henhold til Netsecuritys til enhver tid gjeldende prisliste. Alle Vederlag forfaller til betaling innen tretti (30) dager fra fakturadato.
- 7.3 Netsecurity kan foreta justeringer av Vederlaget ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeks), første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned Avtalen ble inngått. Netsecurity har videre rett til å foreta justeringer av Vederlaget for Leveransen etter utløp av avtaleperioden eller ved fornyelse av Avtalen etter punkt 9.
- 7.4 Netsecurity kan også foreta justeringer av Vederlaget overfor Kunden i den utstrekning endringer i offentlige avgifter påvirker Netsecuritys kostnader. Netsecurity skal varsle Kunden om slike endringer. Endringene i Vederlaget må dokumenteres og gjelder fra Kundens mottak av varselet.
- 7.5 Dersom Netsecuritys underleverandører øker sine priser, har Netsecurity rett til å videreføre en tilsvarende økning av Vederlaget overfor Kunden med virkning fra det tidspunkt økningen trer i kraft for Netsecurity. Det samme gjelder ved endringer i valutakurs. Netsecurity skal varsle Kunden om slike økninger av Vederlaget innen rimelig tid og oppgi grunnlaget for endringen.
- 7.6 Dersom Kunden ikke betaler i samsvar med punkt 7.2, vil det bli utstedt inkassovarsel med ny forfallsdato. Ved forsinket betaling kan Netsecurity kreve dekket omkostninger og renter etter inkassoloven, forsinkelsesrenteloven og annen gjeldende lovgivning.
- 7.7 Manglende betaling skal alltid anses som vesentlig mislighold fra Kundens side, jf. punkt 9.3. Dersom forfalt Vederlag ikke er betalt innen tretti (30) dager fra forfall, kan Netsecurity, etter å ha gitt Kunden et skriftlig varsel med en betalingsfrist på fem (5) virkedager, stanse Leveransen med umiddelbar virkning. Netsecurity kan i tillegg kreve dekning av alle kostnader knyttet til stansing og eventuell gjenoppretting av Leveransen.

8 PERSONVERN

- 8.1 Netsecurity vil kunne behandle personopplysninger som blir tilgjengeliggjort gjennom Leveransen. Dette vil typisk omfatte kontaktinformasjon, brukernavn, innloggingsdetaljer, øvrig personalia, arbeidsgiver og stillingsinformasjon. Netsecurity er databehandler for slik behandling. Ved å signere Avtalen aksepterer Kunden Netsecuritys til enhver tid gjeldende standard databehandleravtale.
- 8.2 Netsecurity vil også kunne behandle personopplysninger som innhentes direkte fra Netsecuritys kunder og leverandører, herunder opplysninger om kontaktpersoner i kommersielle avtaler. I slike tilfeller er Netsecurity behandlingsansvarlig. Netsecurity vil til enhver tid behandle Kundens personopplysninger i samsvar med den generelle personvernerklæringen, de særlige personvernvilkår som gjelder for Leveransen (se Tjenestebeskrivelsen) og gjeldende lovgivning. Netsecuritys personvernerklæring anses som en integrert del av disse Generelle Vilkår.

9 VARIGHET OG OPPHØR

- 9.1 Avtalen trer i kraft ved signering og løper så lenge Kunden har én eller flere aktive Leveranser, med mindre Avtalen sies opp i samsvar med dette punkt 9. Den enkelte Leveransens varighet, bindingstid og oppsigelsesfrister følger av Tilbudet. Hver Leveranse kan ha en selvstendig bindingsperiode og egne tilleggsvilkår, uavhengig av Avtalens øvrige Leveranser. Kunden kan si opp en enkelt Leveranse uten å si opp Avtalen som helhet, med mindre annet følger av Tilbudet. Ved oppsigelse av den siste aktive Leveransen, opphører Avtalen automatisk.
- 9.2 Dersom Kunden ønsker å si opp Avtalen eller en enkelt Leveranse før bindingstiden er utløpt, plikter Kunden å betale et avbestillingsgebyr tilsvarende gjestående Vederlag for resten av bindingstiden. For Konsulent tjenester beregnes avbestillingsgebyret basert på medgått tid og dokumenterte direkte kostnader Netsecurity har pådratt seg. Uavhengig av oppsigelsen plikter Kunden å betale lisenskostnader knyttet til Leveransen i samsvar med Tredjepartsvilkårene.
- 9.3 Netsecurity har rett til å stenge Kundens tilgang til Tjenesten og si opp Avtalen eller den berørte Leveransen med umiddelbar virkning dersom Kunden vesentlig misligholder Avtalen. Fra hevingstidspunktet er Netsecurity fritatt fra alle fremtidige leveringsforpliktelser knyttet til den oppsagte Leveransen eller Avtalen. Netsecurity beholder retten til alle forfalte og ubetalte Vederlag frem til hevingstidspunktet, samt retten til å kreve erstatning for direkte tap som følge av Kundens mislighold.

10 IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 10.1 Alle immaterielle rettigheter (herunder opphavsrettigheter, patentrettigheter, varemerkerettigheter, kildekode, objektkode, know-how og forretningshemmeligheter, samt enhver annen form for immaterialrett) ("**Immaterielle Rettigheter**") i og til Leveransen som tilhører Netsecurity, samt alle forslag, ideer, forbedringer, forespørsler, tilbakemeldinger og annen informasjon fra Kunden eller annen part relatert til Leveransen, skal eksklusivt eies av Netsecurity og Netsecuritys underleverandører.
- 10.2 Alle Immaterielle Rettigheter i og til Leveransen som tilhører Netsecuritys underleverandører, skal eksklusivt eies av den enkelte underleverandør.
- 10.3 Kunden må ikke bruke eller produsere, eller tillate noen å bruke eller produsere, varemerker eller andre handelsnavn som vises i forbindelse med Leveransen, uten på forhånd å ha innhentet skriftlig tillatelse fra Netsecurity.

11 TAUSHETSPLIKT

- 11.1 Hver av partene skal behandle all informasjon om den annen parts tjenester, tekniske løsninger, prising og forretningsforhold som konfidensiell og ikke gjøre denne tilgjengelig for tredjepart uten den annen parts skriftlige samtykke. Taushetsplikten gjelder i avtaleperioden og i 3 (tre) år etter Avtalens opphør.

12 ANSVAR

- 12.1 Netsecurity yter ingen garantier ut over det som eksplisitt følger av Avtalen. I den grad annet ikke er skriftlig avtalt, leveres Tjenesten og Produktet "som de er". Netsecurity gir ingen garantier for feilfrihet, uavbrutt tilgang, integrasjon med Kundens systemer, egnethet for et bestemt formål eller nøyaktighet av resultater. Alle underforståtte garantier og vilkår som ikke er eksplisitt angitt i Avtalen, fraskrives i den grad gjeldende lov tillater det.
- 12.2 Netsecurity er ikke ansvarlig overfor Kunden for feil i Leveransen som skyldes Netsecuritys underleverandører. Kunden kan ikke påberope seg manglende oppfyllelse av avtalt Tjenestenivå etter Oppstartsdatoen, dersom dette skyldes feil fra underleverandører. Netsecurity plikter likevel aktivt å arbeide overfor sine underleverandører for å løse den aktuelle feilen og holde Kunden løpende orientert om status for feilretting. Dersom en feil forårsaket av en underleverandør medfører vesentlig nedetid eller utilgjengelighet av Tjenesten i mer enn tretti (30) sammenhengende dager, har Kunden rett til forholdsmessig reduksjon i Vederlaget for den berørte perioden. Dersom slik nedetid overstiger seksti (60) sammenhengende dager, har Kunden rett til å si opp den berørte delen av Avtalen med fjorten (14) dagers skriftlig varsel.
- 12.3 Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data og krav fra tredjeparter, med unntak av idømt erstatningsansvar for rettsmangler. Begrensningene i dette punkt gjelder ikke dersom tapet skyldes forsett eller grov uaktsomhet.
- 12.4 Netsecuritys samlede og maksimale ansvar i avtaleperioden skal ikke under noen omstendigheter overstige Vederlag Kunden er fakturert de siste tolv (12) månedene forut for reklamasjonsdato, eksklusiv merverdiavgift. Dersom Avtalen har løpt kortere enn tolv (12) måneder, beregnes taket forholdsmessig på grunnlag av gjennomsnittlig månedlig Vederlag. Erstatningsbegrensningen gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett fra Netsecuritys side.

13 SKADESLØSHOLDELSE

- 13.1 Kunden aksepterer herved å forsvare og holde Netsecurity, dets direktører, morselskap, datterselskaper, tilknyttede selskaper, lisenstakere og underleverandører skadesløse mot ethvert krav, ansvar, skader, erstatning, tap eller utgifter (inkludert rimelige advokatutgifter) som oppstår som følge av Kundens bruk av Produktet eller Tjenesten. Netsecurity skal varsle Kunden skriftlig uten ugrunnet opphold etter å ha mottatt et slikt krav. Netsecurity har rett til, men ikke plikt til, selv å forestå forsvaret mot slike krav. Kunden plikter å samarbeide fullt ut og gi Netsecurity all nødvendig bistand i forbindelse med håndteringen av kravet, herunder tilgang til relevant dokumentasjon.

14 FORCE MAJEURE

- 14.1 En part kan ikke holdes ansvarlig for mislighold dersom dette skyldes forhold utenfor partens kontroll, som parten ikke burde ha forutsett og ikke med rimelighet kan forventes å overvinne. Dersom et slikt forhold oppstår, skal den berørte part uten

ugrunnet opphold varsle den annen part om forholdet, dets konsekvenser og forventet varighet. Så snart forholdet har opphørt, skal parten ta alle rimelige skritt for å begrense ulempen for den annen part.

- 14.2 Force majeure suspenderer ikke Kundens plikt til å betale Vederlag for Leveranser som allerede er levert før force majeure-situasjonen inntraff. Dersom en force majeure-situasjon varer i mer enn seksti (60) dager, kan Netsecurity si opp Avtalen med fjorten (14) dagers skriftlig varsel uten erstatningsansvar overfor Kunden.

15 OVERDRAGELSE

- 15.1 Kunden kan ikke overdra sine rettigheter eller plikter etter Avtalen uten Netsecuritys skriftlige forhåndssamtykke. Eierskifte, fusjon eller annen konsolidering hos Kunden anses som overdragelse og krever tilsvarende samtykke. Dersom Netsecurity samtykker til slik overdragelse, har Netsecurity rett til å foreta justeringer av Vederlaget og øvrige vilkår i Avtalen som Netsecurity anser nødvendige som følge av overdragelsen. Netsecurity kan overdra Avtalen uten Kundens samtykke i forbindelse med salg, fusjon eller omorganisering av Netsecurity, forutsatt at erververs forpliktelser overfor Kunden ikke forringes.

16 LOVVALG OG VERNETING

- 16.1 Avtalen er underlagt norsk lov.
- 16.2 Tvister mellom Kunden og Netsecurity skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som verneting.
- 16.3 Disse Generelle Vilkår foreligger på både norsk og engelsk. Den engelske versjonen er kun en oversettelse utarbeidet for informasjonsformål. Ved enhver uoverensstemmelse eller tolkningstvil mellom de to versjonene har de norske vilkårene forrang.

17 KOMMUNIKASJON OG KONTAKTINFORMASJON

- 17.1 Kommunikasjon, markedsføring, varsler eller andre henvendelser fra Netsecurity til Kunden vil foregå elektronisk med utgangspunkt i de opplysninger som er registrert i Kundens brukerkonto, og anses levert ved oversendelse til Kunden.
- 17.2 Netsecurity kan nås på følgende måte:

Netsecurity AS

Drammensveien 288, 0283 Oslo

post@netsecurity.no

faktura@netsecurity.no

95 55 15 15

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1 GENERAL

- 1.1 These terms (the **"General Terms"**) apply between the customer (the **"Customer"**) specified in the offer (the **"Offer"**) and Netsecurity AS (**"Netsecurity"**). The Offer, any service-specific terms (the **"Service Description"**) and these General Terms together constitute the agreement between the parties (the **"Agreement"**).
- 1.2 In the event of conflict between the contract documents, the following order of precedence applies: (i) the Offer, (ii) the Service Description and (iii) these General Terms. The Service Description may be attached to the Offer and applies to the relevant Delivery to the extent it is selected.
- 1.3 These General Terms apply to Netsecurity's delivery of ongoing services delivered over the internet (the **"Service"**), hardware, software, licences or other products (the **"Product"**), and advisory or consultancy services (the **"Consultancy Service"**), as further described in the Offer. The Service, the Product and/or the Consultancy Service are collectively referred to as the **"Delivery"**. The total amount the Customer is obliged to pay for the Delivery is referred to as the **"Fee"**.
- 1.4 By entering into a customer relationship with Netsecurity, the Customer accepts these General Terms as well as any third-party terms in force from time to time (the **"Third-Party Terms"**). The person who has accepted or signed the Agreement on behalf of the Customer warrants that they have the legal authority to bind the Customer.
- 1.5 Netsecurity reserves the right to amend the General Terms in force from time to time. Amended terms are published on Netsecurity's website and notified to the Customer at the email address registered in the Customer's user account. The notice is deemed given upon dispatch. If the Customer does not terminate the Agreement in writing within thirty (30) days from the time of the notice, the Customer is deemed to have accepted the amended General Terms. Continued use of the Delivery after expiry of the deadline shall in any event constitute binding consent to the amended General Terms.

2 LICENCE AND USE OF SERVICES AND PRODUCTS

- 2.1 Netsecurity hereby grants the Customer a non-exclusive, non-transferable, revocable and time-limited licence to use the Service or the Product (the **"Licence"**). The Licence may be revoked with immediate effect if the Customer is in breach of the Agreement, including in the event of non-payment, or upon termination of the Agreement for any reason. The Licence comprises the rights necessary for the Customer to be able to utilise the Service or the Product as agreed.
- 2.2 The rights to the Licence are conditional upon the Customer complying with all of its obligations under the Agreement. The Customer may not under any circumstances assign rights to the Licence or otherwise grant access to, or the right to use, the Licence to third parties without Netsecurity's prior written consent.
- 2.3 Netsecurity has the right to make technical, functional or other changes to the Delivery, including changes resulting from requirements imposed by subcontractors, regulatory requirements, security considerations or general product development. Netsecurity will seek to notify the Customer of material

changes within reasonable time before they are implemented, but is not liable for the consequences of such changes.

- 2.4 The Customer may order additional Services and Products by sending a written request for a supplementary order (a **"Supplementary Order"**) to Netsecurity at kontakt@netsecurity.no. Netsecurity shall, within reasonable time, process the request and prepare a new Offer specifying the scope, Fee and other terms for the Supplementary Order. The Offer is sent to the Customer for signature. These General Terms apply to any Supplementary Order unless otherwise agreed in writing. Netsecurity reserves the right to establish specific terms for each individual Supplementary Order. The Supplementary Order is deemed accepted when the Customer has signed the Offer.

3 THE CUSTOMER'S OBLIGATIONS

- 3.1 The Customer undertakes to comply with its obligations under the General Terms in accordance with all applicable laws and regulations.
- 3.2 The Customer is obliged to make necessary information, access, resources and decision-making basis available to Netsecurity at the agreed time. Netsecurity may claim compensation for delays resulting from the Customer's failure to fulfil its duty to cooperate, including a fee for additional costs arising from inadequate preparation on the Customer's part. Netsecurity is not responsible for errors or delays that may arise as a result of deficiencies in installations or other preparations for which the Customer is responsible. The Customer is obliged to fulfil its duty to cooperate in the onboarding of the Delivery from the Start Date, cf. clause 6.
- 3.3 The Customer shall without undue delay notify Netsecurity of any circumstances that the Customer understands, or ought to understand, may be of significance to the execution of the Delivery, including any delays.

4 THIRD-PARTY SUPPLIERS

- 4.1 As part of providing the Delivery, Netsecurity may use subcontractors. In certain cases the subcontractors will require the Customer to accept specific Third-Party Terms. The Third-Party Terms take precedence over these General Terms. By entering into a customer relationship with Netsecurity, the Customer accepts such Third-Party Terms. Netsecurity will make the applicable Third-Party Terms available to the Customer via a link in the Offer. The Customer is responsible for familiarising itself with and complying with the Third-Party Terms.
- 4.2 If Netsecurity's subcontractors make changes, improvements or adjustments to their services, products or terms, Netsecurity has the right to make corresponding changes to the Delivery and the General Terms vis-à-vis the Customer. Netsecurity shall give the Customer reasonable advance notice of such changes, unless the changes are of minor significance to the Delivery. The same applies if subcontractors make price adjustments, cf. clause 7.5.
- 4.3 If Netsecurity's subcontractors, for various reasons, can no longer supply the input factors that form part of the Delivery, Netsecurity has the right to replace these with equivalent input factors of the same quality from another subcontractor. A failure to supply input factors that is attributable to circumstances on the subcontractor's side shall not be regarded as a breach under these General Terms.
- 4.4 Subcontractors may have the right to step into the contractual relationship between Netsecurity and the Customer in order to enforce their Intellectual Property Rights, to the extent this follows from the Third-Party Terms in force from time to time.

5 SERVICE LEVELS AND SUPPORT

- 5.1 Requirements for the Service's availability and performance (the **"Service Level"**) follow from the Service Description or the Offer.
- 5.2 If the parties have agreed on support and maintenance services, the terms for such services follow from the Service Description or the Offer.

6 ONBOARDING

- 6.1 The parties shall, within thirty (30) days after the time of signing, agree in writing on a date for commencement of the Delivery (the **"Start Date"**). The Start Date shall be no later than ninety (90) days after the time of signing.
- 6.2 If the parties have not agreed a Start Date within the deadline in clause 6.1, the Start Date is set to the ninetieth (90th) day after the time of signing. An agreed Start Date may only be changed by written agreement between the parties.
- 6.3 Netsecurity carries out the onboarding of the Delivery in cooperation with the Customer, as part of the ordinary service delivery. The activities comprised by the onboarding, and the plan agreed between the parties for carrying them out, follow from the Service Description.
- 6.4 The Start Date constitutes the starting point for invoicing under clause 7.2.

7 PAYMENT

- 7.1 The Customer shall pay the Fee for the Delivery in accordance with the prices and conditions specified in the Offer. Where the Offer does not specify a Fee, Netsecurity's price list in force from time to time applies, available on request. Any surcharges for overtime, travel and subsistence follow from the Offer or the Service Description.
- 7.2 The Fee for ongoing service deliveries is invoiced monthly in advance, unless otherwise agreed in the Offer. The first invoice is issued in the calendar month in which the Start Date falls and covers that month in full. The onboarding of the Delivery is not invoiced separately unless the Offer specifies otherwise. The Fee for Consultancy Services is invoiced in arrears based on time and materials spent in accordance with Netsecurity's price list in force from time to time. All Fees fall due for payment within thirty (30) days from the invoice date.
- 7.3 Netsecurity may adjust the Fee at each turn of the year corresponding to the increase in the consumer price index (main index) published by Statistics Norway (Statistisk sentralbyrå), for the first time based on the index for the month in which the Agreement was entered into. Netsecurity further has the right to adjust the Fee for the Delivery after expiry of the contract period or upon renewal of the Agreement pursuant to clause 9.
- 7.4 Netsecurity may also adjust the Fee vis-à-vis the Customer to the extent that changes in public duties and taxes affect Netsecurity's costs. Netsecurity shall notify the Customer of such changes. The changes to the Fee must be documented and apply from the Customer's receipt of the notice.
- 7.5 If Netsecurity's subcontractors increase their prices, Netsecurity has the right to pass on a corresponding increase in the Fee to the Customer with effect from the time the increase takes effect for Netsecurity. The same applies to changes in exchange rates. Netsecurity shall notify the Customer of such increases in the Fee within reasonable time and state the basis for the change.
- 7.6 If the Customer does not pay in accordance with clause 7.2, a debt-collection notice with a new due date will be issued. In the event of late payment, Netsecurity may

claim recovery of costs and interest pursuant to the Debt Collection Act, the Late Payment Interest Act and other applicable legislation.

- 7.7 Non-payment shall always be regarded as a material breach on the part of the Customer, cf. clause 9.3. If a Fee that has fallen due is not paid within thirty (30) days of the due date, Netsecurity may, after giving the Customer written notice with a payment deadline of five (5) business days, suspend the Delivery with immediate effect. Netsecurity may, in addition, claim recovery of all costs related to the suspension and any restoration of the Delivery.

8 DATA PROTECTION

- 8.1 Netsecurity may process personal data made available through the Delivery. This will typically include contact information, usernames, login details, other personal particulars, employer and position information. Netsecurity is the data processor for such processing. By signing the Agreement, the Customer accepts Netsecurity's standard data processing agreement in force from time to time.
- 8.2 Netsecurity may also process personal data obtained directly from Netsecurity's customers and suppliers, including information about contact persons in commercial agreements. In such cases, Netsecurity is the data controller. Netsecurity will at all times process the Customer's personal data in accordance with the general privacy statement, the specific privacy terms applicable to the Delivery (see the Service Description) and applicable legislation. Netsecurity's privacy statement is regarded as an integral part of these General Terms.

9 DURATION AND TERMINATION

- 9.1 The Agreement enters into force upon signing and runs for as long as the Customer has one or more active Deliveries, unless the Agreement is terminated in accordance with this clause 9. The duration, lock-in period and notice periods of each individual Delivery follow from the Offer. Each Delivery may have an independent lock-in period and its own supplementary terms, independently of the Agreement's other Deliveries. The Customer may terminate a single Delivery without terminating the Agreement as a whole, unless otherwise follows from the Offer. Upon termination of the last active Delivery, the Agreement terminates automatically.
- 9.2 If the Customer wishes to terminate the Agreement or a single Delivery before the lock-in period has expired, the Customer is obliged to pay a cancellation fee equal to the remaining Fee for the rest of the lock-in period. For Consultancy Services, the cancellation fee is calculated based on time spent and documented direct costs incurred by Netsecurity. Irrespective of the termination, the Customer is obliged to pay licence costs related to the Delivery in accordance with the Third-Party Terms.
- 9.3 Netsecurity has the right to block the Customer's access to the Service and to terminate the Agreement or the affected Delivery with immediate effect if the Customer is in material breach of the Agreement. From the time of rescission, Netsecurity is released from all future delivery obligations relating to the terminated Delivery or the Agreement. Netsecurity retains the right to all Fees that have fallen due and remain unpaid up to the time of rescission, as well as the right to claim compensation for direct loss resulting from the Customer's breach.

10 INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 10.1 All intellectual property rights (including copyrights, patent rights, trademark rights, source code, object code, know-how and trade secrets, as well as any other form of

intellectual property) ("**Intellectual Property Rights**") in and to the Delivery that belong to Netsecurity, as well as all suggestions, ideas, improvements, requests, feedback and other information from the Customer or any other party relating to the Delivery, shall be owned exclusively by Netsecurity and Netsecurity's subcontractors.

10.2 All Intellectual Property Rights in and to the Delivery that belong to Netsecurity's subcontractors shall be owned exclusively by the individual subcontractor.

10.3 The Customer must not use or reproduce, or permit anyone to use or reproduce, trademarks or other trade names displayed in connection with the Delivery, without first having obtained written permission from Netsecurity.

11 CONFIDENTIALITY

11.1 Each of the parties shall treat all information about the other party's services, technical solutions, pricing and business affairs as confidential and shall not make it available to any third party without the other party's written consent. The confidentiality obligation applies during the contract period and for three (3) years after termination of the Agreement.

12 LIABILITY

12.1 Netsecurity provides no warranties beyond those that explicitly follow from the Agreement. Unless otherwise agreed in writing, the Service and the Product are delivered "as is". Netsecurity gives no warranties as to freedom from defects, uninterrupted access, integration with the Customer's systems, fitness for a particular purpose or the accuracy of results. All implied warranties and terms not explicitly stated in the Agreement are disclaimed to the extent permitted by applicable law.

12.2 Netsecurity is not liable to the Customer for errors in the Delivery caused by Netsecurity's subcontractors. The Customer cannot invoke a failure to meet the agreed Service Level after the Start Date where this is due to errors by subcontractors. Netsecurity is nevertheless obliged to work actively with its subcontractors to resolve the relevant error and to keep the Customer continuously informed of the status of the error correction. If an error caused by a subcontractor results in significant downtime or unavailability of the Service for more than thirty (30) consecutive days, the Customer is entitled to a proportionate reduction of the Fee for the affected period. If such downtime exceeds sixty (60) consecutive days, the Customer is entitled to terminate the affected part of the Agreement on fourteen (14) days' written notice.

12.3 Compensation for indirect loss cannot be claimed. Indirect loss includes, but is not limited to, lost profit of any kind, lost savings, loss of data and claims from third parties, with the exception of adjudicated liability for defects in title (rettsmangler). The limitations in this clause do not apply where the loss is due to intent or gross negligence.

12.4 Netsecurity's aggregate and maximum liability during the contract period shall under no circumstances exceed the Fee invoiced to the Customer during the twelve (12) months preceding the date of the complaint, excluding value added tax. If the Agreement has run for less than twelve (12) months, the cap is calculated proportionately on the basis of the average monthly Fee. The limitation of liability does not apply in the event of gross negligence or intent on the part of Netsecurity.

13 INDEMNIFICATION

13.1 The Customer hereby agrees to defend and hold harmless Netsecurity, its directors, parent company, subsidiaries, affiliated companies, licensees and subcontractors against any claim, liability, damages, compensation, loss or expenses (including reasonable legal fees) arising as a result of the Customer's use of the Product or the Service. Netsecurity shall notify the Customer in writing without undue delay after receiving such a claim. Netsecurity has the right, but not the obligation, to itself conduct the defence against such claims. The Customer is obliged to cooperate fully and to provide Netsecurity with all necessary assistance in connection with the handling of the claim, including access to relevant documentation.

14 FORCE MAJEURE

14.1 A party cannot be held liable for breach where this is due to circumstances beyond the party's control, which the party could not reasonably have foreseen and cannot reasonably be expected to overcome. If such a circumstance arises, the affected party shall without undue delay notify the other party of the circumstance, its consequences and expected duration. As soon as the circumstance has ceased, the party shall take all reasonable steps to limit the inconvenience to the other party.

14.2 Force majeure does not suspend the Customer's obligation to pay the Fee for Deliveries already provided before the force majeure situation arose. If a force majeure situation lasts for more than sixty (60) days, Netsecurity may terminate the Agreement on fourteen (14) days' written notice without incurring liability towards the Customer.

15 ASSIGNMENT

15.1 The Customer may not assign its rights or obligations under the Agreement without Netsecurity's prior written consent. A change of ownership, merger or other consolidation involving the Customer is regarded as an assignment and requires corresponding consent. If Netsecurity consents to such an assignment, Netsecurity has the right to make such adjustments to the Fee and other terms of the Agreement as Netsecurity considers necessary as a result of the assignment. Netsecurity may assign the Agreement without the Customer's consent in connection with a sale, merger or reorganisation of Netsecurity, provided that the acquirer's obligations towards the Customer are not impaired.

16 GOVERNING LAW AND VENUE

16.1 The Agreement is governed by Norwegian law.

16.2 Disputes between the Customer and Netsecurity shall first be sought resolved amicably. If this is not successful, each of the parties may bring the dispute before the ordinary courts, with Oslo District Court (Oslo tingrett) as the legal venue.

16.3 These General Terms have been made available in both Norwegian and English. The English version is a translation provided for convenience only. In the event of any discrepancy or dispute regarding interpretation between the two versions, the Norwegian terms shall take precedence.

17 COMMUNICATION AND CONTACT INFORMATION

17.1 Communication, marketing, notices or other inquiries from Netsecurity to the Customer will take place electronically based on the information registered in the

Customer's user account, and are deemed delivered upon transmission to the Customer.

17.2 Netsecurity can be reached as follows:

Netsecurity AS

Drammensveien 288, 0283 Oslo, Norway

post@netsecurity.no

faktura@netsecurity.no

+47 95 55 15 15